ABONE BİLGİ FORMU[1]

Abone Unvanı /	*Unvan[2]*	
Adı Soyadı	*Ad:*	*Soyad:*
Kullanıcı[3]		
Şirket Yetkilisi[4]		
T.C. Kimlik No[5]		
Vergi Numarası/Dairesi		
Anne Adı		**Baba Adı**
Doğum Tarihi		**Kimlik tipi[6]**
Kimlik Seri No		**Kimlik Aidiyeti** Bireysel Şirket Yetkilisi
Mersis Numarası		
Pasaport No	Ülke	Pasaport Seri No
Pasaport Bilgi Teyit No/ Yabancı Kimlik No[7]		Ülkeye Giriş Tarihi
Adres[8]		
Telefon		**GSM [9]**
E-Posta Adresi		**Faks**
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)		**Web Sitesi**
Firma Sektör Bilgisi		
Aktivasyon Yapan Kişi Bilgisi:		

1 *Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 24.10.2018 tarih ve 2018/DK-BSD/314 numaralı Kurul Kararı gereğince işbu formda istenen bilgilerin doğru ve güncel olarak doldurulması, hizmetin başlaması ve devamı için doğru ve güncel tutulması zorunludur.*
2 *GİB/MERSİS doğrulaması ile gelen unvan yazılmalıdır.*
3 *Kurumsal aboneler için kullanıcının tespit edilemediği hallerde Şirket Yetkilisi alanı doldurulmalıdır. Bu durumda kullanıcının yaptığı yapacağı faaliyetlerden şirket yetkilisinin sorumlu olacağı belirtilir.*
4 *İmza sirkülerinde yer alan bir Şirket Yetkilisi olmalıdır.*
5 *Bireysel aboneliklerde abonenin kendisinin, kurumsal aboneliklerde yetkilinin ya da kullanıcının TCKN bilgisinin doğrulanması gerekli olup doğrulanamaması halinde hizmet başlatılmayacaktır. Hizmetin devamı sırasında 3 ayda bir doğrulama teyidi alınacak, doğrulanamayan TCKN için hizmetlerin durdurulması, kısıtlanması ve kapatılması söz konusu olacaktır.*
6 *Abonelik için beyan edilen kimlik belgesinin türünü ifade eder. (Çipli Kimlik Kartı, Nüfus Cüzdanı, Yabancı Kimlik Kartı vs.)*
7 *Yabancı uyruklu kişiler için KAREL İLETİŞİM tarafından Pasaport Bilgi Teyit servisinden alınacak geçici numara ile hizmet açılabilir. Yurda giriş tarihinden itibaren 90 gün içinde 99'lu yabancı kimlik numarası(YKN) ile güncellenecektir. Teyit alınamayan hallerde hizmetlerin durdurulması, kısıtlanması ve kapatılması söz konusu olacaktır.*
8 *Bireysel aboneliklerde abonenin kendisinin, kurumsal aboneliklerde kullanıcının, kullanıcının tespit edilemediği hallerde ise kurum/şirket adresinin bildirilmesi gereklidir. Bu adres alanı tebligat adresi olarak kabul edilecektir.*
9 *SMS bilgilendirmelerinde kullanılacaktır.*

KAREL

KAREL İLETİŞİM ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1.TARAFLAR

Bir taraftan şirket merkezi GÜZELTEPE MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO: 23 İÇ KAPI NO: 5 ÜSKÜDAR / İSTANBUL adresinde mukim, İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğüne 548821 sicil numarası ile kayıtlı KAREL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.(bundan sonra kısaca "**KAREL İLETİŞİM**" olarak adlandırılacaktır) ile diğer taraftan **Abone Bilgi Formu'nda** bilgileri bulunan (bundan sonra kısaca "**ABONE**" olarak adlandırılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla işbu **KAREL İLETİŞİM ABONELİK SÖZLEŞMESİ** imzalanmıştır. (bundan sonra "**SÖZLEŞME**" olarak adlandırılacaktır.)

2.TANIMLAR

İşbu **SÖZLEŞME**'de ve **SÖZLEŞME**'ye ek olarak düzenlenen **HİZMET EKLERİ**'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır.

Bu **SÖZLEŞME**'de ve **HİZMET EKLERİ**'nde geçen tanım ve kısaltmalar ise aşağıdaki gibi anlaşılacaktır.

ABONE: KAREL İLETİŞİM 'in sunduğu **HİZMET**'lerden faydalanmak üzere işbu **SÖZLEŞME**'yi imzalayan gerçek veya tüzel kişi

HİZMET EKİ/LERİ: KAREL İLETİŞİM Tarafından **ABONE**'lerine sunulacak **HİZMET**'in özellikleri ve **TARAFLAR**'ın yükümlülüklerinin tanımlandığı ekler

HİZMET: ABONE'nin talep ettiği ve **HİZMET EKLERİ**'nde şartları belirlenmiş Elektronik Haberleşme Hizmeti/Hizmetleri

TÜRK TELEKOM: Türk Telekomünikasyon A.Ş., altyapı sağlayıcı firma

DİĞER OPERATÖRLER: KAREL İLETİŞİM ve **TÜRK TELEKOM** dışında kalan diğer işletmeciler

ALTYAPI SAĞLAYICI: KAREL İLETİŞİM 'e, **ABONE**'ya sağlanacak **HİZMET** için gereken altyapı ve/veya servisleri sağlayan, **TÜRK TELEKOM** veya **DİĞER OPERATÖRLER** veya diğer tedarikçilerden herhangi biri, çoğul kullanımda bir kısmı veya hepsi

TRAFİK VERİSİ: Elektronik haberleşme şebekesinde haberleşmenin iletimi veya faturalama amacıyla işlenen her türlü veri

KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

3. KONU

İşbu SÖZLEŞME **KAREL İLETİŞİM** 'in **ABONE**'ye sağlayacağı **HİZMET** ile ilgili olarak TARAFLARIN hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

SÖZLEŞME ve **HİZMET EKİ**'nin konusu **HİZMET**'ler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Kurum Tarafından belirlenen **HİZMET** kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 İşbu **SÖZLEŞME** tek başına herhangi bir **HİZMET**in sunumu için yeterli olmayıp, **ABONE**'nin talep ettiği **HİZMET**'e ilişkin **HİZMET EKİ** yürürlüğe girinceye kadar **KAREL İLETİŞİM** , herhangi bir HİZMET'in ifası ile yükümlü olmayacaktır. **HİZMET sunumuna başlanması için ABONE, talep ettiği HİZMET'e ilişkin HİZMET EKİ'ni imzalamalıdır.** Bu kapsamda **ABONE**, her bir **HİZMET** için ayrı ayrı düzenlenecek olan **HİZMET EKİ**'nin işbu **SÖZLEŞME**'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve imzalandığı tarih itibarıyla yürürlüğe gireceğini bilir ve kabul eder.

4.2 KAREL İLETİŞİM , ABONE'nin talep ettiği **HİZMET**'i **ABONE**'ye sunacak olup, karşılığında **HİZMET EKİ**'nde belirlenen tarifeye göre ücretlendirme yapacaktır. **ALTYAPI SAĞLAYICI**'nın belirlediği tarife ve arabağlantı ücretlerinde yapılacak değişiklikler **ABONE**'ye yansıtılacaktır.

4.3 ABONE, HİZMET sunumuna ilişkin olarak kullandığı Abone Kodu ve Abone Şifresinin güvenli şekilde korunmasından bizzat sorumludur. ABONE, şifrenin kaybedilmesi ve/veya üçüncü kişilerce öğrenilmesi vb. durumlarda yapılan işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu bilir ve kabul eder.

4.4 HİZMET sunumu için ihtiyaç duyulan ve ABONE'nin sorumluluğunda olan bina içi dağıtım şebekesinin, sistem, bilgisayar, donanım, yazılım, altyapı, vb.'nin temin edilmesinden dolayı HİZMET'in sağlanamamasından KAREL İLETİŞİM sorumlu değildir. SÖZLEŞME süresi içinde KAREL İLETİŞİM 'in kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler sonucunda ABONE'nin donanım ve yazılımında ilave bir yatırım gerektiren durumlar, KAREL İLETİŞİM tarafından ABONE'ye yazılı olarak bildirilir ve bu ilave yatırımı yapmak istemeyen ABONE, KAREL İLETİŞİM 'e, SÖZLEŞME'nin fesih tarihine kadar olan borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek bu SÖZLEŞME'yi sona erdirebilir. ABONE'nin fesih tarihinde mevcut dönem borçları muacceliyet kesbedecek olup nakden ve def'aten ödenecektir.

4.5 ABONE, işbu SÖZLEŞME ve eklerinde tanımlanan HİZMET'ten yararlanma hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, HİZMET'i kendisinin kullanmadığından bahisle edimini yerine getirmeyeceği iddiasında bulunmayacağını beyan ve kabul eder. ABONE, HİZMET ile ilgili olarak müdahale gereken hallerde KAREL İLETİŞİM 'in kendisi ve/veya iş ortağından başka kişi ve kuruluşlar tarafından yapılacak müdahalelere izin veremez. ABONE'nin, üçüncü kişi ve kuruluşlardan yararlanmasının zorunlu olduğu hallerde **KAREL İLETİŞİM** 'in yazılı onayını alması gerekmektedir. Bu hükme aykırı davranılması halinde **KAREL İLETİŞİM , ABONE**'nin sistemlerinde oluşacak zarar ve ziyandan dolayı sorumlu tutulamaz. Ayrıca bu aykırılığın tespiti durumunda **KAREL İLETİŞİM** 'in **HİZMET**'leri durdurma, askıya alma, tamamen sonlandırma, ve sair hakları saklı olup bu nedenle **ABONE** hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.

4.6 KAREL İLETİŞİM 'den kaynaklanmayan nedenlerle platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar sonucunda oluşabilecek trafik artışlarından ve ortaya çıkacak doğrudan ve dolaylı zararlardan **KAREL İLETİŞİM** hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. **Trafik artışları nedeniyle maddi ve/veya manevi herhangi bir zarara uğramamak için firewall, antispam ve antivirüs gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin yükümlülüğündedir. ABONE, güvenlik önlemi almaması nedeniyle ortaya çıkacak HİZMET fatura bedelini KAREL İLETİŞİM 'e hiçbir itiraz ileri sürmeden ödemekle yükümlü olduğunu bilir ve taahhüt eder. ABONE**, işbu **SÖZLEŞME** kapsamında almakta olduğu **HİZMET**'ten yararlanırken güvenliğini tehdit eden durumların olduğu şüphesi olursa **KAREL İLETİŞİM** 'i derhal bilgilendirerek varsa şifresini değiştirmelidir. **ABONE**, internette işlemlerin güvenli olarak yapılması ve internet kullanımı sırasında karşılaşılabilecek saldırılar ile kötü amaçlı yönlendirmelerden korunmak için *www.KAREL İLETİŞİM .com.tr* adresinden bilgi edinebilir.

4.7 ABONE, HİZMET'i hileli ve suiistimal edecek şekilde kullanmayacağını taahhüt etmekte olup **HİZMET**'in mutat kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında **KAREL İLETİŞİM** ; **ABONE**'nin menfaatinin korunması amacıyla; **ABONE**'ye bilgi vererek **HİZMET**'in sunumunu kısıtlayabilir veya durdurulabilir. Hileli faaliyetin **ABONE**'den kaynaklandığının tespiti halinde **KAREL İLETİŞİM SÖZLEŞME**'yi ve **HİZMET EKLERİ**'ni derhal tazminatsız feshetme hakkını haizdir.

4.8 ABONE, gerek başvuru formu ve/veya telefon aracılığı ile KAREL İLETİŞİM 'e ilettiği ve kayıtlara geçirilen bilgilerinin, gerekse bu SÖZLEŞME'de yer alan bilgilerinin doğruluğunu beyan ve taahhüt eder. ABONE bilgilerinde meydana gelecek değişiklikleri mümkün olan en kısa sürede KAREL İLETİŞİM 'e bildirmekle yükümlüdür. ABONE değişiklikleri bildirmediği takdirde, işbu SÖZLEŞME'de bildirdiği bilgilere göre yapılan işlemler ve tebligatlar geçerli kabul edilecektir.

4.9 ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamındaki HİZMET'in edinimine yönelik gerek hizmetin yürütülebilmesi için gerekli olan gerekse yasal ihtiyaçlardan kaynaklanan her türlü bilgi ve belgeyi eksiksiz ve zamanında teslim etmekle yükümlüdür.

4.10 ABONE, SÖZLEŞME ve ilgili HİZMET EK'inden doğan ödeme yükümlülüğünü zamanında ifa etmemesi ve/veya eksik ifa etmesi halinde sunulan HİZMET'in kısıtlanabileceğini veya durdurulabileceğini, aboneliğinin feshedilebileceğini kabul eder.

4.11 ABONE, işbu **SÖZLEŞME**'yi ve/veya **HİZMET EKİ**'ni feshetmek istediği takdirde fesih talebini; yazılı ve ıslak imzalı şekilde **KAREL İLETİŞİM** 'e iletmek, teyit edilmiş olmak kaydıyla **KAREL İLETİŞİM** faks numarasına

imzalı olarak göndermek, güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanarak veya **KURUM** tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak suretiyle iletebilir. **SÖZLEŞME**'ye bağlı **HİZMET**'in feshedilmesi talebine ilişkin bildirimin yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde **ABONE**'ye sunulan **HİZMET** kısıtlanır ya da durdurulur. Fesih talebinin ulaştığı andan itibaren mevzuatlara uygun olarak yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirilir.

4.12 ABONE'nin **KAREL İLETİŞİM** 'ten işbu **SÖZLEŞME** kapsamında alınan tüm **HİZMET**'leri için tek fatura düzenlenebilir. Bu durumda faturada her bir **HİZMET** ve bedeli ayrı ayrı belirtilir.

4.13 ABONE, işbu SÖZLEŞME'nin ve her bir HİZMET EKİ'nin konusunu oluşturan ürün ve HİZMET'lerden yararlanırken; Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları, yasa, yönetmelik, kararname ve sair ilgili mevzuat hükümleri başta olmak üzere yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kanuna aykırı kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. KAREL İLETİŞİM , ABONE'nin bu tür davranışlarından ve sonuçlarından dolayı sorumlu tutulamaz. ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamında KAREL İLETİŞİM tarafından sağlanan HİZMET'lerin kullanımı ile ilgili olarak KAREL İLETİŞİM 'e üçüncü şahıs ve kurumlar tarafından yapılacak tüm taleplerin muhatabının kendisi olacağını ve bu nedenle KAREL İLETİŞİM 'in uğrayabileceği tüm zararları karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.14 ABONE, KAREL İLETİŞİM tarafından işbu SÖZLEŞME kapsamında sağlanan yazılımların her türlü mülkiyet, tasarruf ve telif haklarının KAREL İLETİŞİM 'e ait olduğunu, bu yazılımları işbu SÖZLEŞME'de belirtilen kullanım amacı dışında kullanmayacağını, hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtamayacağını kabul ve beyan eder.

4.15 ABONE'ye verilen **HİZMET** sırasında **ALTYAPI SAĞLAYICI**'dan kaynaklanan sorunlarda, **ALTYAPI SAĞLAYICI** çözüm süreleri geçerlidir. Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeyi bloke etmek amaçlı hareketleri, **ALTYAPI SAĞLAYICI**'nın altyapı çalışmaları sebebiyle, yasal sebeplerle ya da **KAREL İLETİŞİM** 'in kusurlu olmadığı ve elinde olmayan nedenlerle **HİZMET**'ler geçici olarak ya da tamamen durabilir. **KAREL İLETİŞİM** bu hallerden ve sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

4.16 ABONE, KAREL İLETİŞİM 'den almakta olduğu HİZMET'i SÖZLEŞME'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, ticari amaçla üçüncü şahıslara sunamaz. Aksi durumda SÖZLEŞME feshedilir.

4.17 ABONE, SÖZLEŞME ve HİZMET EK'lerinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, KAREL İLETİŞİM 'e ait donanım ve teçhizatları KAREL İLETİŞİM 'e aynen ve sağlam olarak iade etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz **ABONE** tarafından satın alınarak **KAREL İLETİŞİM** 'e verilecek veya **KAREL İLETİŞİM** tarafından donanım değeri **ABONE**'ye faturalanacaktır. **ABONE** bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.18 İşbu **SÖZLEŞME**'nin imzalanması ile birlikte **TARAF**'lar arasında bundan önce akdedilmiş olan Abonelik SÖZLEŞMElerinin yerine geçer ancak **TARAF**'ların önceki Abonelik SÖZLEŞME'leri nedeniyle doğmuş olan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

4.19 KAREL İLETİŞİM , **SÖZLEŞME** konusu **HİZMET**'lere ilişkin **KAREL İLETİŞİM** 'in sağlayacağı hizmet kalitesi seviyesi işbu **HİZMET EKİ** ve/veya eklerinde düzenlenecektir. Hüküm bulunmayan hallerde **KAREL İLETİŞİM** , **ALTYAPI SAĞLAYICILAR** veya 3. Kişilerden kaynaklanan kesintiler hariç yıllık %99.6 (up time) sistem sürekliliğini taahhüt eder. **KAREL İLETİŞİM** tarafından işbu hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamadığı hallerde bu durumun **KAREL İLETİŞİM** 'in kusurundan kaynaklandığının ispat edilmesi halinde; **KAREL İLETİŞİM** , kusuru ile hizmet kalite seviyesini sağlayamadığının ispat edildiği dönem için **ABONE**'nin ödemekle yükümlü olduğu ilgili devreye ilişkin (devre olmadığı hallerde ilgili **HİZMET**'e ilişkin) aylık **HİZMET** bedellerinin %5'ini **ABONE**'ye ödeyecektir.

4.20 KAREL İLETİŞİM , işbu SÖZLEŞME kapsamında sadece bu SÖZLEŞME'den doğan veya açıkça üstlendikleri zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutuldukları hallerden sorumludur. KAREL İLETİŞİM , hiçbir halde mahrum kalınan kar dâhil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları, vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu tutulamaz.

4.21 KAREL İLETİŞİM , **KURUM** kararlarının ve ilgili mevzuatların öngördüğü ölçüde yükümlülüklerinden herhangi birinin ifasını kısmen ya da tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.

5. HİZMET BEDELLERİ

5.1 İşbu **SÖZLEŞME**'ye ek olarak imzalanacak olan **HİZMET EKİ**'nde belirlenen tarife kapsamında hesaplanan **HİZMET** bedelleri, **HİZMET EKİ**'nde aksi belirtilmediği sürece, **ABONE**'nin fiilen **HİZMET** almaya başladığı tarih itibariyle aylık olarak faturalandırılmaya başlayacaktır. **ABONE**'ye kurulumu yapılan cihaz bedeli, bağlantı ücreti, kampanya vs. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus olmak üzere **HİZMET**in verilmeye başlamasını takiben ilk faturada **ABONE**'ye faturalandırılır.

5.2 KAREL İLETİŞİM , tahakkuk ettirdiği faturayı, **ABONE** tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce **ABONE**'ye ulaşacak şekilde gönderecektir. Ancak **ABONE** Tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelerden **KAREL İLETİŞİM** sorumlu tutulamaz. **Bu sebeple, ABONE, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür.** Fatura eline ulaşmadığı takdirde **ABONE**, fatura bilgilerini **KAREL İLETİŞİM** 'ten öğrenebilir.

5.3 ABONE fatura bedelini faturada belirtilen son ödeme gününe kadar KAREL İLETİŞİM 'e ödemekle yükümlüdür. ABONE, HİZMET bedelini, ek teknik HİZMET'lere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde ayrıca bir temerrüt ihbar ve ihtarına hacet olmaksızın temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4 KAREL İLETİŞİM , ABONE'nin son ödeme gününde ödemeyi gerçekleştirmemesi halinde verilen HİZMET'i ABONE'ye bildirimde bulunarak derhal durdurma ve/veya SÖZLEŞME'yi feshetme hakkını haizdir. Hizmetin durdurulması veya fesih hallerinde, ALTYAPI SAĞLAYICI'ya ödenen açma-kapanma ya da altyapı sağlayıcı maliyetleri ve Hizmet Ek'lerinde belirlenen sair bedeller ABONE'ye yansıtılacaktır. Aboneliğin feshi veya yasalardan kaynaklanan diğer haller hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde HİZMET'in sunumuna devam edilir. KAREL İLETİŞİM 'in yasalardan ve SÖZLEŞME'den doğan sair hakları saklıdır.

5.5 HİZMET'in başladığı tarihten itirbaren 1(bir) yıllık süre sonunda, **HİZMET** bedeline TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)'in Üretici Fiyat Genel Endeksi ve Tüketici Fiyat Endeksi ortalaması oranında artış yapılacaktır. ÜFE ve TÜFE oranının tespitinde TÜİK'in artış tarihinden önceki aya ilişkin verilerinin ortalaması esas alınacaktır. **ABONE**, tarife bilgilerini online işlem merkezinden ve KAREL İLETİŞİM Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir.

5.6 Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı **KAREL İLETİŞİM** 'e ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar, faize tabi olacaktır. **ABONE, ödemesinin gecikmesi durumunda, HİZMET EKİ'nde aksi kararlaştırılmadıkça yasal faiz oranı üzerinden faiz işletilecektir.**

5.7 ABONE'den kaynaklanan nedenlerle yerinde müdahale gerektiren bir durum ortaya çıkarsa ABONE lokasyonuna gidiş için, yerinde müdahale HİZMET bedeli ayrıca faturalanacaktır.

5.8 KAREL İLETİŞİM tarife/paket içeriğinde ve tarifelerde değişiklik yapma hakkına sahiptir. **ABONE** tarife bilgilerini ve tarifeler hakkındaki değişiklikleri online işlem merkezinden ve KAREL İLETİŞİM Müşteri

Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir. **KAREL İLETİŞİM** tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri **ABONE**'ye faks, e-posta veya benzeri kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurulur. Bu fiyatlamalar takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. **ABONE**, bildirilen değişikliği kabul etmeyerek, SÖZLEŞMEyi fesih etme hakkını haizdir.

5.9 Döviz cinsinden belirlenen tutarlar Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası Satış Kuruna göre hesaplanmaktadır.

6. SÜRE

İşbu **SÖZLEŞME** imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, işbu **SÖZLEŞME**'de belirtilen şekilde feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

7. FESİH

7.1 ABONE, **HİZMET EKİ**'nde aksi kararlaştırılmadıkça, belirsiz süreli veya bir yıldan fazla süreli olması halinde, işbu **SÖZLEŞME** ve/veya SÖZLEŞMEye bağlı **HİZMET EKİ**'ni, yazılı olarak bildirmek şartı ile neden göstermeden ve cezai şart ödemeksizin her zaman sona erdirilebilir. Fesih talebine ilişkin bildirimin yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde **ABONE**'ye sunulan **HİZMET** kısıtlanır ya da durdurulur. **KAREL İLETİŞİM** , fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde de fesih işlemi gerçekleştirilir. Her bir **HİZMET EKİ,** işbu **SÖZLEŞME**'den bağımsız olarak müstakilen feshedilebilir. İşbu **SÖZLEŞME**'nin fesih edilmesi halinde **SÖZLEŞME**'ye bağlı **HİZMET EK**'leri de fesih edilmiş olacaktır.

7.2 KAREL İLETİŞİM ; sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere, **ABONE**'nin işbu **SÖZLEŞME**'den ve **SÖZLEŞME**'ye bağlı **HİZMET EKLERİ**'nden doğacak borç ve taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunması, mevzuat ve yasal zorunluluklar gereği **HİZMET**'in **SÖZLEŞME** ve **HİZMET EKİ**'nde belirlenen şartlarda verilememesi, **KAREL İLETİŞİM** 'in **HİZMET**'i taahhüt ettiği şartlarda sunmasını engelleyen haller nedeni ile **ABONE**'ye bildirimde bulunmak suretiyle sunulan **HİZMET**'leri durdurabilir, **SÖZLEŞME** fesih edebilir.

7.3 KAREL İLETİŞİM , **SÖZLEŞME**'de yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan komisyon oranları, fiyatları vs. de yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce **ABONE**'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin **ABONE** tarafından kabul edilmemesi halinde **ABONE**, **SÖZLEŞME**'yi ve **HİZMET EKİ**'ni feshetme hakkını haizdir.

7.4 TARAF'lardan herhangi biri diğerinin iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, konkordato ilan edilmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayrifaal firma durumuna girmesi) halinde diğer **TARAF SÖZLEŞME**'yi derhal feshedebilir.

7.5 İşbu **SÖZLEŞME** kapsamındaki fesih hallerinde, **ABONE** işbu **SÖZLEŞME** dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybından dolayı ya da kâr mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

7.6 SÖZLEŞME'nin herhangi bir nedenle feshi halinde **KAREL İLETİŞİM** 'in işbu **SÖZLEŞME** uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. **KAREL İLETİŞİM** 'in, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için **ABONE**'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve **SÖZLEŞME'**nin feshi **ABONE**'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

7.7 ABONE, işbu SÖZLEŞME'nin sona ermesi halinde, KAREL İLETİŞİM 'in HİZMET EKİ kapsamında yapmış olduğu yatırım bedellerini karşılamakla yükümlüdür. HİZMET EKİ'nde aksi belirtilmediği sürece HİZMET kapsamında ABONE'ye verilen cihazlar/donımlar ABONE tarafından iade edilir. İade edilmemesi halinde söz konusu cihazların/donanımların rayiç bedeli ABONE'ye fatura edilir.

8. MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebepler; **SÖZLEŞME'**nin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, **TARAF'**larca öngörülmeyen ve **TARAF'**ların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terör, deprem, sel, pandemi, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebebler kapsamında verilen **HİZMET**'te oluşacak aksamalarda **KAREL İLETİŞİM** sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince **TARAF'**lardan hiçbiri diğer **TARAF'**ın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

i. **KAREL İLETİŞİM** 'in **ABONE**'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları,Bir plan çerçevesinde yapılması planlanan bakım, kontrol, onarım vb. haller **HİZMET**'in sunumunu aksatacak olması durumunda önceden tüketiciye bildirilecektir.

ii. **ABONE**'nin kasıt veya ihmalinden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,

iii.**KAREL İLETİŞİM** omurgasından kaynaklanmayan, **ALTYAPI SAĞLAYICILAR**'dan ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,

iv.**HİZMET'**e ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar ve bunların sonuçları,

v.**ABONE** sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolalamadan kaynaklanan arızalar,

vi. Cihazlar üzerinde **KAREL İLETİŞİM** 'in bilgi ve onayı dışında, **ABONE** veya üçüncü kişiler Tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra **SÖZLEŞME'**nin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 60 (altmış) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, **ABONE**, **SÖZLEŞME'**yi feshetme hakkını haizdir.

9. GİZLİLİK ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

TARAF'lar, işbu **SÖZLEŞME'**nin ve **SÖZLEŞME**'ye bağlı **HİZMET EKLERİ**'nin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek **SÖZLEŞME** yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra sağlayacaklarını kabul ve taahhüt etmişlerdir.

TARAF'lardan hiçbiri diğer **TARAF'**ın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir tanıtım veya yayımda diğer tarafın (veya herhangi teşebbüsün) ticari markaların, ticari isimlerin veya diğer unvanlarını kullanamaz.

KAREL İLETİŞİM , 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için gerekli tedbirleri almaktadır. Kişisel veriler, işbu **SÖZLEŞME'**nin ifası amacı ile ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. **ABONE**, **SÖZLEŞME** kapsamında iletebileceği kişisel verilere ilişkin olarak, **KAREL İLETİŞİM** 'in kişisel verilerin toplanması esnasında ilgili kişileri Kanun kapsamında bilgilendirdiğini beyan ve taahhüt eder. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, *https://www.kareliletisim.com.tr* internet sayfasında yer alan KAREL İLETİŞİM Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Bilgilendirme Metni'ni inceleyerek; **KAREL İLETİŞİM** tarafından işlenebilecek kişisel verilerin işlenme amaçları, aktarılabileceği kişiler, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir.

ABONE, işbu **SÖZLEŞME'**ye ilişkin olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm uygulanabilir kanunlara, düzenlemelere, kurallara uyduğunu ve SÖZLEŞME sona erse dahi uymaya devam edeceğini ve bunların ihlal edilmesine sebep olmayacağını taahhüt ve garanti eder.

10. BÜTÜNLÜK

Bu **SÖZLEŞME'**nin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla,

böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

11. DEVİR

ABONE, işbu **SÖZLEŞME'**den doğan hak ve yükümlülüklerini ve alacaklarını doğrudan, dolaylı veya tamamen veya kısmen, **KAREL İLETİŞİM** 'in yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

12. UYGULANACAK HÜKÜMLER

İşbu **SÖZLEŞME** ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu **SÖZLEŞME'**deki ve ilgili **HİZMET EKİ'**nde yer alan hükümler uygulanacak olup, bu SÖZLEŞMEde hüküm bulunmayan hallerde ise, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve mevzuat hükümleri uygulanır.

13. UYUŞMAZLIK

ABONE sunulan **HİZMET'**ten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için öncelikle **KAREL İLETİŞİM** Müşteri Destek Hizmetlerini arayarak ve/veya *www.kareliletisim.com.tr* adresi üzerinden şikâyetini iletebilecektir. **KAREL İLETİŞİM** tarafından uzlaşma sağlanamaması halinde tüketici, şikâyete konu olan anlaşmazlığın giderilmesi için uyuşmazlık bedeline göre Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir. Uyuşmazlığın giderilmesi için açılacak davalarda İstanbul Anadolu Adliyesi Merkez Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

14. VERGİ RESİM VE HARÇLAR

İşbu **SÖZLEŞME** ve **HİZMET EKLERİ** için doğacak vergi, resim, harç ve fonlar **TARAF'**larca eşit olarak karşılanacaktır. Bahse konu toplam tutar **KAREL İLETİŞİM** tarafından ödenecek olup, ödenen tutarın yarısı **ABONE'**ye faturalandırılacaktır.

15. HABERLEŞME İZNİ/ ELEKTONİK TİCARİ İLETİ

ABONE, kendisine ait iletişim bilgileri kullanılarak **KAREL İLETİŞİM** tarafından pazarlama ve tanıtım gibi amaçlarla haberleşme yapılmasına izin verdiğini beyan eder. **ABONE** pazarlama ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasını izin vermek istemediği takdirde **KAREL İLETİŞİM** 'e talebini iletebilir. Yasal zorunluluklar gereğince veya değişiklik ve bakım hizmetlerine ilişkin gönderilen mail, SMS ve aramalar için haberleşme yapılması bu izin kapsamı dışındadır.

Haberleşme/Elektronik Ticari İleti İzninin Reddedilmesi

İletişim bilgileriniz kullanılarak KAREL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. tarafından pazarlama ve tanıtım gibi amaçlarla haberleşme yapılmasına izin vermiyorum. ☐

İşbu **SÖZLEŞME TARAF**'lar arasında 15 maddeden ibaret olarak ……/……/…….. tarihinde İstanbul'da, bir nüshası **ABONE**'ye verilmek üzere, 2 (iki) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

ABONE	KAREL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş
İmza: *İsim-unvan* İmza: *İsim-unvan*	İmza: *İsim-unvan* İmza: *İsim-unvan*